

## TÁJÉKOZTATÓ

### SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL ÉS BIZTOSÍTÁSI TITOKRÓL

<b>I. Adatkezelésre vonatkozó általános rendelkezések.....</b>	<b>2</b>
1. Fogalmak.....	2
2. Az adatkezelés célja.....	3
3. Az adatkezelés jogalapja, adatkezelési alapelvek és az adatkezelés időtartama.....	3
4. Az érintettek jogai .....	4
5. Jogorvoslat.....	5
6. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei .....	6
7. Egyéb információk .....	6
<b>II. Egyes speciális adatkezelések.....</b>	<b>7</b>
1. A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések .....	7
2. Hírlevél szolgáltatásunk adatkezelése .....	9
3. Hangfelvételekkel kapcsolatos tájékoztatás .....	10
4. Elektronikus kommunikációval kapcsolatos adatkezelés .....	11
5. A D.A.S. JogSzerviz által használt kérdőívek adatkezelése .....	12
6. A D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. szolgáltatásai iránt érdeklődők adatainak kezelése .....	13
7. Ügyfélértbe telepített elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer (biztonsági kamera).....	14
8. A Jogtárs kiadványban megjelenő „Nyerjen együtt barátjával” promóciós játék adatkezelése .....	15
9. Visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezelés .....	16
<b>III. A biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések .....</b>	<b>17</b>
<b>IV. Adatvédelemhez és biztosítási titokhoz kapcsolódó gyakori kérdések és válaszok.....</b>	<b>21</b>
1. Mi a személyes adat? .....	21
2. Mi a különleges adat? .....	21
3. Mi minősül biztosítási titoknak? .....	21
4. Melyek a biztosítási titokra vonatkozó legfontosabb rendelkezések? .....	21
5. Mikor adható ki a biztosítási titok harmadik félnek? .....	21
6. Rögzítik a telefonos beszélgetéseket? .....	22
7. Mit tehetek, ha nem kívánok hozzájárulni a telefonbeszélgetések rögzítéséhez?.....	22
8. Hogyan hallgathatom vissza a rögzített telefonbeszélgetéseket? .....	22
9. Hogyan használhatom fel a hangfelvételeket, telefonos beszélgetés jegyzőkönyvét? .....	22
10. Milyen intézkedéseket tesznek meg az adataim biztonsága érdekében? .....	22
11. Mennyi ideig őrzik meg az adataimat? .....	22
12. Ki az adatkezelő?.....	22
13. Ki az adatfeldolgozó? .....	22
14. Hogyan iratkozhatok le a D.A.S. Jogszerviz hírlevél szolgáltatásáról?.....	23
15. Milyen jogorvoslati lehetőségeim vannak az adatkezeléssel kapcsolatosan?.....	23
16. Melyek az adatvédelemre vonatkozó legfontosabb jogszabályok? .....	23
17. Hol kaphatok további tájékoztatást az adatkezelésről? .....	23

## I. Adatkezelésre vonatkozó általános rendelkezések

Adatvédelmi tájékoztatónk célja, hogy megfelelő tájékoztatást nyújtsunk ügyfeleink, a szolgáltatásunk iránt érdeklődők, partnereink és más érintettek részére a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. adatkezeléséről, az érintettek jogairól, illetve az adatkezelésre és a biztosítási titokra vonatkozó legfontosabb jogszabályi rendelkezésekről, jogorvoslati lehetőségekről.

Társaságunk jelen tájékoztató tartalmát magára nézve kötelezőként fogadja el és kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a vonatkozó hazai és uniós adatvédelmi előírásokat.

A jelen I. fejezetben meghatározott rendelkezések irányadóak Társaságunk valamennyi adatkezelésére. Az egyes adatkezeléseinkkel kapcsolatosan pedig a II. fejezetben további fontos információk találhatóak meg.

Kérjük, olvassa el figyelmesen adatvédelmi tájékoztatónkat! Amennyiben a tájékoztatóval vagy Társaságunk adatkezelésével kapcsolatosan további kérdése, észrevétele merülne fel, kérjük, keresse bizalommal Társaságunkat postai úton (D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em.), e-mailben ([info@das.hu](mailto:info@das.hu)) vagy telefonon (+36-1-486-3600), hogy segítségére lehessünk kérdései megválaszolásában.

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2018.05.25-étől hatályos.

### 1. Fogalmak

**a) személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat (pl.: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret), valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, továbbá azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ;

**b) adatkezelő:** aki önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**c) adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége (pl.: adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése);

**d) adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

**e) adatfeldolgozó:** aki az adatkezelő nevében a személyes adatokat kezeli;

**f) adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**g) hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**h) ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Társaságunk szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki Társaságunk számára szerződéses ajánlatot tesz, illetőleg aki hírlevél szolgáltatásunkra feliratkozik;

**i) adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása (pl.: a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés), továbbá az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**j) érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

**k) Info. tv.:** az információs örendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

**l) GDPR:** európai uniós adatvédelmi jogszabály rövidítése, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

## 2. Az adatkezelés célja

Társaságunk a biztosítási üzletágon belül kizárólag jogvédelmi biztosítással és ahhoz közvetlenül kapcsolódó – a Magyar Nemzeti Bank által jóváhagyott és engedélyezett – kiegészítő szolgáltatásokkal foglalkozik. Adatkezelésünk célja a jogvédelmi biztosítási tevékenységünkre vonatkozóan a jogvédelmi biztosítási szerződések megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése és érvényesítése, a jogszabályok által előírt nyilvántartási, adatszolgáltatási és iratmegőrzési kötelezettségek teljesítése, továbbá a vállalt szolgáltatás nyújtása és marketing tevékenység (pl.: piackutatás, jogvédelmi ajánlatokkal történő megkeresés, hírlevélküldés).

## 3. Az adatkezelés jogalapja, adatkezelési alapelvek és az adatkezelés időtartama

### 3.1. Az adatkezelés jogalapja

Személyes adatot Társaságunk kizárólag az érintett önkéntes hozzájárulásával, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján kezelhet. Az adatkezelés jogalapjai ezáltal az alábbiak lehetnek:

- a) az érintett hozzájárulása;
- b) az adatkezelés szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötéséhez szükséges;
- c) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése;
- d) az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt;
- e) az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

### 3.2. Adatkezelési alapelvek

#### 3.2.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni az adatkezelés minden fázisában.

#### 3.2.2. Célhoz kötöttség

Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.

#### 3.2.3. Adattakarékosság

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelésnek és a kezelt adatok körének a szükségesre kell korlátozódniuk.

#### 3.2.4. Pontosság

Társaságunk az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljához szükséges – naprakészségét. Az érintett az adatkezelés fennállása során jogosult bármikor adatainak díjmentes helyesbítését kérni. Minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy a pontatlan személyes adatok törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.

#### 3.2.5. Korlátozott tárolhatóság

A kezelt adatokat úgy kell tárolni, hogy az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé.

#### 3.2.6. Integritás és bizalmas jelleg

Az adatok kezelése során biztosítani kell a személyes adatok biztonságát, illetve az adatot védelmezni kell a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléssel, véletlen elvesztéssel, megsemmisítéssel vagy károsodással szemben.

### 3.2.7. Elszámoltathatóság

Az adatkezelőnek szükség esetén igazolnia kell a fenti alapelvek megvalósulását.

### 3.2.8. Adatbiztonság

Az adatbiztonság érdekében az adatokat a Biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Biztosító az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

## 3.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – legfeljebb az adatkezelési cél megvalósulásához és az adatkezelés jogalapjának fennállásáig (amíg igény érvényesíthető vagy amíg jogszabály iratmegőrzési kötelezettséget ír elő) tarthat. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnik, az adatkezelés jogalapja megszűnt vagy az önkéntes hozzájárulást visszavonták, az adatkezelő törli a személyes adatokat a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve (pl.: biztosítási titok megőrzési kötelezettség, pénzmossási, számviteli törvényben és más jogszabályban előírt adatmegőrzési kötelezettség).

## 4. Az érintettek jogai

### 4.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni a adatainak kezeléséről, amelyre Társaságunk köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül kell tájékoztatni az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket Társaságunk székhelyére, Társaságunk adatvédelmi felelőséhez (faxszám: +36 1 486 3598; levelezési cím: 1082 Budapest, Futó utca 47-53., D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. Jogi igazgatóság, e-mail: info@das.hu) kérjük eljuttatni. Társaságunk készséggel áll az érintettek rendelkezésére az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás nyújtásában.

Ha Társaságunk nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán vagy az igény teljesítését megtagadja, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### 4.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról, a kezelt adatokról,
- c) azokról, akik részére adattovábbítás történik,
- d) az adatok tárolásának időtartamáról (meghatározási szempontjairól),
- e) az érintettnek joga van kérni a rá vonatkozó adatok helyesbítését, törlését, zárolását vagy korlátozását, illetve tiltakozhat az adatok kezelése ellen,
- f) az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről),
- g) adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- h) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- i) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- j) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást, ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

#### 4.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### 4.4. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére – a kötelező adatkezelés kivételével vagy ha az már nem szükséges a szerződés teljesítéséhez - az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje abban az esetben, ha jogszába ezt előírja.

#### 4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog és a tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is, amennyiben az adatkezelés jogalapja az alábbiakon alapul:

- a) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- b) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

#### 4.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

### 5. Jogorvoslat

Az érintettnek az alábbi jogorvoslati lehetőségei vannak Társaságunk adatkezelésével kapcsolatosan:

#### 5.1. További felvilágosítás kérhető, panasztétel joga

Társaságunk panaszkezelési szabályzata elérhető honlapunkon, a [www.das.hu](http://www.das.hu) weboldalon. Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket, illetve a panaszt Társaságunk székhelyére, Társaságunk adatvédelmi felelőséhez (faxszám: +36 1 486 3598; levelezési cím: 1082 Budapest, Futó utca 47-53., D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. Jogi igazgatóság) kérjük eljuttatni.

#### 5.2. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) előtt

A NAIH elérhetőségei: Cím: 1125 Budapest, Széchenyi Erzsébet fasor 22/c., Tel.: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, Internet: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### 5.3. Bírósági út igénybevétele

A NAIH eljárásának kezdeményezése mellett az érintettnek lehetősége van a jogérvényesítés érdekében bírósági utat is igénybe venni. A pert megindíthatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt, további információt a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) internetes oldalon talál.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni, továbbá személyiségi jogsértés esetén az érintett jogosult sérelemdíj követelésére. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem esetén az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **6. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei**

### **6.1. Legfontosabb jogszabályok:**

- 2005. évi CXXXIII törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.)

### **6.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

**Cím:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

**Tel.:** +36-1-391-1400

**Fax:** +36-1-391-1410

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Web:** [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## **7. Egyéb információk**

- Társaságunk nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotási tevékenységet.
- Társaságunk belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik. Elérhetőségei: a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító központi elérhetőségein keresztül a belső adatvédelmi felelősnek címzett levél útján
- Társaságunknál nem tevékenykedik adatvédelmi tisztségviselő, mert nem tartozik a GDPR 37. cikkely hatálya alá.
- Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul vagy az érintett kifejezett hozzájárulását adta a személyes adatok különleges kategóriáinak a kezeléséhez, a hozzájárulás bármely időpontban visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása írásban tehető meg a biztosító elérhetőségein keresztül.
- Társaságunk a jogszabályi előírásoknak megfelelően a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartásba bejelentkezett. A biztosító személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság hatósági nyilvántartást vezet. Az adatvédelmi nyilvántartás nyilvános és elérhető a [www.naih.hu](http://www.naih.hu) weboldalon keresztül.

## II. Egyes speciális adatkezelések

Jelen pontban meghatározott adatkezelések vonatkozásában irányadóak az I. fejezetben ismertetett rendelkezések is.

### 1. A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések

#### 1.1. Az adatkezelés célja és jogalapja

Társaságunk a biztosítási üzletágon belül kizárólag jogvédelmi biztosítással és ahhoz közvetlenül kapcsolódó – a Magyar Nemzeti Bank által jóváhagyott és engedélyezett - kiegészítő szolgáltatással foglalkozik. Adatkezelésünk célja a jogvédelmi biztosítási tevékenységünkre vonatkozóan a jogvédelmi biztosítási szerződések megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése és érvényesítése, a jogszabályok által előírt nyilvántartási, adatszolgáltatási és iratmegőrzési kötelezettségek teljesítése. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti.

Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges vagy személyes adat különleges kategóriáinak. Különleges adat vagy személyes adat különleges kategóriái csak akkor kezelhető, ha azt jogszabály megengedi és az érintett külön nyilatkozattal hozzájárult.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez. A biztosítási ajánlat kitöltésével az érintett hozzájárulását adta a személyes adatainak egy vagy több konkrét okból történő kezeléséhez. Az adatkezelés a már kitöltött ajánlat alapján a biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez is szükséges, illetve a biztosító jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

#### 1.2. Az adatkezelés időtartama

Társaságunk az adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint addig kezeli, amíg az adatkezelés célja fennáll, az adattal kapcsolatosan igény érvényesíthető vagy jogszabály adatmegőrzési kötelezettséget ír elő.

Az általános elévülési idő 5 év, de egyes jogszabályok hosszabb ideig írnak elő iratmegőrzési kötelezettséget, így például a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzési idejét 8 évben határozza meg, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi III. törvény 8 éves iratmegőrzési kötelezettséget ír elő, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény 8 éves iratmegőrzési időt ír elő.

#### 1.3. A kezelt adatok köre

A biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan Társaságunk az alábbi adatokat kezeli:

- a biztosítási ajánlaton megadott személyes adatok (így különösen: név, lakcím, levelezési cím, születési hely és idő, anyja neve, e-mail cím, telefonszám);
- a biztosítási szerződés teljesítése során az érintett által megadott egyéb adatok;
- személyes adatok különleges kategóriáit/különleges adatot Társaságunk csak akkor kezel, ha az érintett kifejezett hozzájárulását adta adatai egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez és az adatkezelés feltétlenül szükséges.

#### 1.4. Kik ismerhetik meg az adatokat?

Társaságunk az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás vagy törvény, vagy törvényi

felhatalmazás alapján helyi önkormányzati rendelet alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Tekintettel arra, hogy az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info tv.) 6. §-ának (4) bekezdése és az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 9. cikk értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, ezért amennyiben különleges adat kezelése felmerül, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az ajánlat tartalmazza.

Társaságunk az adatokat az Európai Unión kívül (harmadik országba) és nemzetközi szervezetek részére nem továbbítja.

Ha Társaságunk a kiszervezett tevékenység keretében az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja az e tevékenységet végző személyekhez, akkor a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet Társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy Társaságunk minél teljesebb körben kiszolgálhassa ügyfeleit, az ügyfelek adatait a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynököknek adhatja át.

### **1.5. További információk**

A biztosítási szerződések adatkezelésére vonatkozó NAIH nyilvántartási azonosító szám: NAIH-70480/2013.

A biztosítási szerződések adatkezelésével kapcsolatos további információk az alábbi helyeken érhetők el:

- a jogvédelmi biztosítási szerződés megkötésekor átadott ajánlat;
- Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei;
- a biztosítási titokra vonatkozóan jelen tájékoztató III. pontja.



## **2. Hírlevél szolgáltatásunk adatkezelése**

### **2.1 Az adatkezelés célja**

Társaságunk elektronikusan és postai úton küld hírlevelet azoknak, akik az adatkezeléshez honlapunkon, a biztosítási ajánlaton vagy más módon hozzájárultak. A hírlevélben direkt marketing célú tájékoztatások, kereskedelmi ajánlatok, aktuális akciók, termékek és jogi esettanulmányok olvashatóak.

### **2.2 Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. A hírlevelünkre a feliratkozás ingyenes és bármikor megtehető, illetve visszavonható. Hírlevél szolgáltatásunk igénybevétele nem feltétele a biztosítási szerződésből eredő szolgáltatás nyújtásának és a biztosítási szerződés megkötésének.

### **2.3 Az adatkezelő és adatfeldolgozó személye, kik ismerhetik meg ezeket az adatokat**

Hírlevél szolgáltatásunknál az adatkezelő Társaságunk, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt., az adatfeldolgozó pedig az Easy Solution Kft. (székhely: 1108 Budapest, Pára u. 6. 9. em. 38.) és Maxxon Reklám Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Széchenyi utca 68.). A Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat (név, e-mail cím, postacím) Társaságunk, az Easy Solution Kft. és a Maxxon Reklám Kft. munkavállalói, szerződéses partnerei ismerhetik meg a mindenkor adatvédelmi jogszabályok megtartása mellett.

### **2.4 A kezelt adatok köre**

Hírlevél szolgáltatásunknál a kezelt adatok köre az érintett neve, lakcíme és e-mail címe, ezek az adatok kerülnek továbbításra az adatfeldolgozó részére. Az adatok forrása az érintettek általi önkéntes hírlevél feliratkozás során megadott személyes adatok.

### **2.5 Az adatkezelés időtartama**

Hírlevelet addig küldünk, amíg él a hírlevél szolgáltatásunk. Hírlevél szolgáltatásunk határozatlan idejű. A hírlevél szolgáltatásról bármikor le lehet iratkozni, a leiratkozással vagy a hírlevél szolgáltatás esetleges későbbi megszüntetésével a kezelt adatokat Társaságunk törli.

### **2.6 Leiratkozás a hírlevél szolgáltatásról**

Hírlevél szolgáltatásunkról bármikor díjmentesen leiratkozhat az alábbi módok valamelyikén:

Elektronikus levélben, a leiratkozási szándék megjelölésével az info@das.hu e-mail címre küldött levél útján vagy postai úton (postacím: 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em.), a levélben a leiratkozási szándék megjelölésével.

Hírlevél szolgáltatásunk NAIH nyilvántartási azonosító száma: NAIH-81982/2014.

### **3. Hangfelvételekkel kapcsolatos tájékoztatás**

#### **3.1. Az adatkezelés általános bemutatása, az adatkezelés célja és jogalapja**

Társaságunk valamennyi ügyfélszolgálatunkra érkező és onnan indított telefonos beszélgetést rögzít. A hívásrögzítés célja a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásnak való megfelelés, illetve minőségbiztosítási ok, így különösen az, hogy utólag is bizonyítható legyen akár az érintett, akár Társaságunk által a hívás megtörténte és annak tartalma.

Amennyiben az érintett nem járul hozzá a hívás rögzítéséhez, úgy lehetősége van az ügyfélszolgálatunkon történő személyes ügyintézésre, illetve a levélben, e-mailben történő ügyintézésre.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása és jogszabályi kötelezettség teljesítése.

#### **3.2. A hívások visszahallgatása, a hangfelvétel másolatának kiadásának feltételei**

Ügyfeleink kérésére Társaságunk térítésmentesen lehetőséget biztosít a hangfelvétel visszahallgatására (központi ügyfélszolgálatunkon, ügyfélfogadási időben), illetve kérésre 15 napon belül arról térítésmentesen írásos, cégszerűen aláírt, hitelesített, szószerinti jegyzőkönyvet készít, továbbá kérésre a hangfelvétel másolatát kiadja.

A hangfelvételt vagy az arról készített jegyzőkönyvet az érintett kizárólag panaszkezelési céllal használhatja fel, az nem adható át illetéktelen harmadik személynek, nem tehető illetéktelen személyek részére hozzáférhetővé és nem hozható nyilvánosságra semmilyen módon. A hangfelvétel és az arról készített jegyzőkönyv biztositási és üzleti titkot tartalmaz, a biztositási és üzleti titok nem évül el, a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül fennáll. A hangfelvétellel vagy az arról készült jegyzőkönyvvel történő visszaéléssel okozott (pl.: illetéktelen személy részére történő átadás, hozzáférhetővé tétel, nyilvánosságra hozatal) és az abból eredő kárt a károkozó köteles megtéríteni a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. felé a Polgári Törvénykönyv alapján.

#### **3.3. Az adatkezelő és adatfeldolgozó személye, kik ismerhetik meg ezeket az adatokat**

Az adatkezelő Társaságunk, más adatkezelő/adatfeldolgozó nem kerül bevonásra. A hívások tartalmát és a kapcsolódó személyes adatokat Társaságunk azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek ez a munkavégzéséhez szükséges. Az adatok továbbá továbbításra kerülhetnek a felügyelet, bíróságok, hatóságok, továbbá biztositásközvetítők részére. Az adatkezelésre vonatkozik a biztositási titok megőrzésével kapcsolatos valamennyi rendelkezés, amiről részletesen jelen tájékoztatónk III. pontjában olvashat.

#### **3.4. A kezelt adatok köre és időtartama**

Társaságunk a telefonos beszélgetések rögzítése keretében a hívó és a hívott számát, a hívás azonosítóját, a telefonbeszélgetés hanganyagát, a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatokat, valamint a hívás dátumát és időpontját kezeli.

A biztositási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 159.§ (2) előírja, hogy telefonon történő panaszkezelés esetén a biztositó és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a biztositó hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi.

Társaságunk a hívások hanganyagait öt évig őrzi meg.

## **4. Elektronikus kommunikációval kapcsolatos adatkezelés**

### **4.1. Az adatkezelés általános bemutatása, az adatkezelés célja és jogalapja**

Társaságunknál Ügyfeleinknek lehetősége van arra, hogy a korábban létrejött vagy a jövőben létrejövő biztosítási szerződésekkel kapcsolatos nyilatkozatokat, dokumentumokat Társaságunk a Szerződőnek/Biztosítottnak elektronikus úton küldje meg a megadott e-mail címre.

Az adatkezelés célja a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok elektronikus intézése. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható. Visszavonás vagy az elektronikus kommunikációhoz való hozzájárulás meg nem adása esetén a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyek (pl.: adatváltozás bejelentés, felmondás) postai úton vagy személyesen intézhetőek.

### **4.2. Az adatkezelő és adatfeldolgozó személye, kik ismerhetik meg ezeket az adatokat**

Az adatkezelő Társaságunk, más adatkezelő/adatfeldolgozó nem kerül bevonásra. Az elektronikus kommunikáció során megadott adatokat Társaságunk munkavállalói és mindazok megismerhetik, akik részére a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan adat továbbítható (I. fejezet 1. pont, a biztosítási szerződések adatkezelése). Az adatkezelésre vonatkozik a biztosítási titok megőrzésével kapcsolatos valamennyi rendelkezés, amiről részletesen jelen tájékoztatónk III. pontjában olvashat, illetve az elektronikus kommunikációs szerződés adatkezelési feltételei.

### **4.3. A kezelt adatok köre**

A biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan Társaságunk az alábbi adatokat kezeli:

- a biztosítási ajánlaton megadott személyes adatok (így különösen: név, lakcím, levelezési cím, születési hely és idő, anyja neve, e-mail cím, telefonszám);
- a biztosítási szerződés teljesítése során az érintett által megadott egyéb adatok;
- személyes adatok különleges kategóriáit/különleges adatot Társaságunk csak akkor kezel, ha az érintett kifejezett hozzájárulását adta adatai egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez és az adatkezelés feltétlenül szükséges.

### **4.4. Az adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés időtartama megegyezik az I. fejezet 1. pontjában (biztosítási szerződések adatkezelése) foglaltakkal.

## **5. A D.A.S. JogSzerviz által használt kérdőívek adatkezelése**

### **5.1. Az adatkezelés általános bemutatása, az adatkezelés célja és jogalapja**

Társaságunk szakmai napokon, állásbörzéken az érintetteknek átadott kérdőíveken – melyek kitöltése önkéntes – az alábbi céllal kezel adatokat:

- jogvédelemmel kapcsolatos üzleti ajánlatok kidolgozása,
- hírlevélküldés,
- piackutatás,
- direkt marketing,
- munkatársi együttműködés (álláslehetőség).

A kérdőívek kitöltése önkéntes, a kérdőív kitöltésével az érintett hozzájárul az adatok kezeléséhez.

### **5.2. A kezelt adatok köre**

Társaságunk az alábbi adatokat kezeli:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- település (város),
- legmagasabb iskolai végzettség,
- foglalkozás.

A kezelt adatok köre közül az érintett szabadon dönt arról, hogy valamennyi adatot megadja-e.

### **5.3. Ki ismerheti meg az adatokat?**

Az adatokat Társaságunk munkavállalói, a D.A.S. JogSzerviz függő biztosításközvetítői és a Jogszervíz Kft. (székhely: 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em.) ismerhetik meg. Az adatokat Társaságunk és Társaságunk függő biztosításközvetítői gyűjthetik.

### **5.4. Az adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés időtartama a kérdőív kitöltésének napjától számított legkésőbb 5 év. Az érintett bármikor, indoklás nélkül kérheti az adatainak törlését. A hozzájárulást visszavonó nyilatkozatot az Érintett levélben (1082 Budapest, Futó utca 47-53.) vagy e-mailben (marketing@das.hu) a D.A.S. Jogvédelmi biztosító Zrt. részére küldheti.

### **5.5. Az adatkezelésre vonatkozó további információ**

Az adatkezelés NAIH nyilvántartási száma: NAIH-129935/2017, NAIH-129934/2017, NAIH-129842/2017

## **6. A D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. szolgáltatásai iránt érdeklődők adatainak kezelése**

### **6.1. Az adatkezelés általános jellemzői**

Társaságunk honlapján, e-mailben, call centerén, illetve biztosításközvetítőin keresztül fogadja a Társaságunk szolgáltatásai iránt érdeklődő érintettek érdeklődését. Az érdeklődőktől Társaságunk adatokat kér el, annak érdekében, hogy vele a későbbiekben biztosításközvetítőnk felvegye a kapcsolatot jogvédelmi biztosítási ajánlatok kidolgozása céljából. Az adatok megadása önkéntes, az érintett szabadon dönt arról, hogy megadja-e az adatait, illetve mely adatait adja meg. Minimálisan a név és telefonszám megadása szükséges ahhoz, hogy az érintettel megtörténjen a kapcsolatfelvétel.

### **6.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, illetve a jogvédelmi biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges előzetes adatkezelés.

### **6.3. Ki ismerheti meg az adatokat?**

Az érdeklődők adatait Társaságunk, illetve Társaságunk függő biztosításközvetítői ismerhetik meg.

### **6.4. Az adatkezelés időtartama**

Az adatokat Társaságunk az adatkezelés céljának eléréséig kezeli.

### **6.5. A kezelt adatok**

Név, lakóhely (település), telefonszám, e-mail cím.

## **7. Ügyfélértébe telepített elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer (biztonsági kamera)**

### **7.1. A biztonsági kamerarendszer általános jellemzői**

Társaságunk székhelyén képi megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként kép és videofelvételt készítő kamerák kerültek elhelyezésre. A kamerák a recepcióra, az irodai területek közlekedőire, a teraszra, továbbá a Biztosító stratégiai fontosságú helyiségeire néznek, amely helyiségek bejáratánál Társaságunk képfelvétel készítésére utaló piktogramot is elhelyezett. Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel, a felvételeket a biztosító székhelyén lévő szerver helyiségében található szerver tárolja. A felvételek folyamatos megfigyelésére nem kerül sor, a felvételek rögzítésre kerülnek.

Amennyiben az érintett nem járul hozzá a videofelvétel készítéséhez, úgy lehetősége van a telefonos és írásbeli ügyintézésre.

### **7.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulás megadottnak tekinthető az adott megfigyelt területre való belépéssel a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30.§ (2) bekezdése, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) a) pontja alapján. Az önkéntes hozzájárulásán túl az adatkezelés jogalapja Társaságunk jogos érdeke is a vagyon és személyvédelem miatt.

### **7.3. Az adatkezelés célja**

Társaságunk adatkezelésének célja:

- vagyonvédelem (informatikai eszközök és egyéb vagyontárgyak),
- üzleti titok és biztosítási titok védelme,
- munkatársak vagyontárgyainak védelme,
- emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme.

### **7.4. A kezelt adatok köre**

Társaságunk az alábbi adatokat kezeli:

- képfelvétel/videofelvétel,
- az érintett által a felvételen végzett tevékenység.

### **7.5. Ki ismerheti meg az adatokat?**

A felvételeket kizárólag a Társaságunk belső szabályzatában meghatározott munkavállalók tekinthetik meg, az ok és cél megjelölésével. Az adatok bíróság, hatóság, rendőrség megkeresésére továbbíthatóak, törvény által meghatározott esetekben, illetve feljelentéshez csatolhatóak.

Az adatok kezelője és feldolgozója Társaságunk.

### **7.6. Az adatkezelés időtartama**

A rögzített videofelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell. Ha a rögzítés célja a biztosítási, biztosításközvetítói tevékenységet folytatónak a feladataik ellátásához szükséges, vagy a közönség számára nyilvános magánterületének védelme indokolja, akkor a rögzített felvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított hatvan nap elteltével kell megsemmisíteni, illetve törölni.

### **7.7. Az adatkezelésre vonatkozó további információ**

Az adatkezelés NAIH nyilvántartási száma: NAIH-133057/2017, NAIH-133058/2017

## **8. A Jogtárs kiadványban megjelenő „Nyerjen együtt barátjával” promóciós játék adatkezelése**

### **8.1. Az adatkezelés célja és jogalapja**

A nyereményjátékban való részvétel önkéntes és ingyenes, de a részvétellel a jelentkező (a továbbiakban: érintett) elfogadja jelen adatvédelmi tájékoztató adatkezelési feltételeit. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, ami bármikor visszavonható. Az érintettek a jövőbeli adatkezelés visszavonását e-mailben (marketing@das.hu) vagy postai úton (D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt., 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em.) kérhetik.

A játékban való részvétel további feltétele, hogy a jelentkező megadja az ajánlott személy nevét, címét és telefonszámát, akiket Társaságunk vagy valamely Társaságunkkal együttműködő biztosításközvetítő megkereshet jogvédelmi biztosítási ajánlatokkal. A jelentkező köteles az ajánlott előzetes hozzájárulását kérni adatai megadásához és felhívni a figyelmét jelen adatvédelmi tájékoztatóra.

### **8.2. Az adatkezelés időtartama**

Az adatokat Társaságunk mindaddig kezeli, amíg azzal kapcsolatosan igény érvényesíthető vagy a jelentkező nem kéri személyes adatainak a törlését.

### **8.3. A kezelt adatok köre**

A kezelt adatok köre:

- ajánló neve, lakcíme, telefonszáma
- ajánlott neve, lakcíme, telefonszáma
- a nyertesek fényképe

### **8.4. Kik ismerhetik meg az adatokat?**

Az adatokat Társaságunk, illetve a Társaságunkkal együttműködő biztosításközvetítők ismerhetik meg. A nyertesek neve és fényképe megjelenik a Jogtárs kiadványban. A nyomdai munkálatok miatt a nyertesek adatai továbbításra kerülnek az Edimpress Kft. és az Easy Solution Kft. részére a nyomdai munkálatok elvégzése céljából.

### **8.5. További információ**

Az adatkezelés NAIH nyilvántartási azonosítója: NAIH-144819/2018

## **9. Visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezelés**

### **9.1. Az adatkezelés jogalapja**

Személyes adatot a Biztosító kizárólag az érintett hozzájárulásával, illetőleg jogszabályi felhatalmazás alapján kezelhet. Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulás az érintett általi bejelentéssel megtörténik. Az önkéntes hozzájárulást követően az adatkezelés jogalapja Társaságunk jogos igénye is.

Az adatkezelésre a jelen tájékoztató I. fejezetében felsorolt jogszabályokon túl vonatkozik a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény is.

### **9.2. Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, a bejelentések kivizsgálása és amennyiben beazonosítható visszaélés történt, a megfelelő eljárások (pl.: polgári peres eljárás, hatósági eljárás, bírósági eljárás) megindítása és lefolytatása.

### **9.3 A kezelt adatok köre**

Társaságunk kizárólag azokat az adatokat kezeli, amelyeket a bejelentő a bejelentés során a bejelentő (érintett) megadott, így például név, elérhetőségek, szerződésre vonatkozó adatok.

Bejelentés név és személyes adatok megadása nélkül is tehető, azonban a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata a vonatkozó jogszabály alapján mellőzhető.

### **9.4. Az adatok továbbítása**

Az adatokat Társaságunk, illetve Társaságunk tulajdonosának azon munkavállalói, valamint a munkavállalók vezetői ismerhetik meg, akik jogosultak a belső visszaéléseket kivizsgálni, így például a megfelelőség és a belső ellenőrzés munkatársai, továbbá az iktatásért felelős szervezeti egység. A bejelentő adatai akkor kerülhetnek továbbításra a megfelelő hatóságok, bíróságok felé, ha a bejelentés alapján peres eljárás, büntető eljárás vagy más hatósági eljárás indul.

A belső vizsgálat során Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a bejelentő jogainak és adatainak a védelmére. Adatfeldolgozó az adatkezelés során nem közreműködik.

### **9.5. Az adatkezelés időtartama**

Abban az esetben, ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a munkáltatói bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.

### **9.6. Az adatkezelésre vonatkozó további információ**

Az adatkezelést NAIH nyilvántartási száma: NAIH-117574/2017



### III. A biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések

1. **Biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

2. A **biztosítási titok** tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A biztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.

3. **Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha**

- a.) a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b.) ha a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c.) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

4. **A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a törvény alapján az következő szervezetekkel szemben**

- a.) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
- b.) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c.) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval,
- d.) hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e.) ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, az adóhatósággal,
- f.) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g.) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h.) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i.) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j.) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k.) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l.) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervevel;
- m.) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
- n.) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
- o.) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

- p.) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q.) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r.) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s.) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t.) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u.) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal
- szemben ha az a)-j), n), s) és t) pontban, továbbá az u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

**5. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott **pénzügyi intézménnyel szemben** a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

**6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét**, ha a biztosító által **az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás** a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-42/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

**7. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét** a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

**8. A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat** a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben **a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti**, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást a nem korlátozta vagy tiltotta meg.

**9. A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.** A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

**10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét**, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

**11. A FATCA-törvény szerinti**, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,

c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

Az **Aktv. szerinti**, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet

VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy - ha az lehetséges - elektronikus úton tájékoztatja

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban - ha az lehetséges elektronikus úton - tájékoztatja.

**A biztosító nem tarthat vissza biztosítási titokra hivatkozással olyan információt, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség körébe tartozik.**

A biztosítási titokra egyebekben a **Polgári Törvénykönyv**ben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

**12.** A biztosító, és a biztosításközvetítő a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az **ügyészség jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére** akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a **2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben (régi Btk.)** foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a **Büntető törvénykönyvről 2012. évi C. törvény (új Btk.)** szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

**13.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító vagy a biztosításközvetítő az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a Magyar Nemzeti Bank felügyeleti ellenőrzési eljárása során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a **pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.**

**14.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a **magyar bűnüldöző szerv** - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy **külföldi pénzügyi információs egység** írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

**15.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a **harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez** (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben,

a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) **ahhoz írásban hozzájárult**, vagy

b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**16.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeltéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

**17.** A Biztosító **adattovábbítási nyilvántartásában szereplő személyes adatokat** az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

**18.** A Biztosító vagy a biztosításközvetítő a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint **azon időtartam alatt kezelheti**, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban **igény érvényesíthető**.

A Biztosító a **létre nem jött** biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének **meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető**.

A Biztosító, a biztosításközvetítő **köteles törölni** minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az **elhunyt személyhez** kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

**19.** A biztosító a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében, a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és a szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából **megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz**. A megkeresés csak a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott adatokra vonatkozhat. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a kézhezvételtől számított 90 napig kezelheti, ha pedig jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az ezzel kapcsolatos eljárás befejezéséig. A biztosító a kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal, a fenti céloktól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről a biztosító a szerződőt a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az érintettet kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon tájékoztatja. A biztosító általi megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

**20.** A **jogvédelmi szolgáltatás** speciális jellegére tekintettel a Biztosító betartja az **ügyvédekről szóló 1998. évi XI. törvény titoktartási kötelezettségre** vonatkozó (ügyvédi titoktartás) rendelkezéseit is, az alábbiak szerint azzal, hogy a Biztosítónál jogtanácsosok, illetve jogi előadók járnak el az ügyfelek képviselőjében. A hivatkozott jogszabály alapján az ügyvédet - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli minden olyan adatot, tényt illetően, amelyről a hivatásának gyakorlása során szerzett tudomást. E kötelezettség független az ügyvédi megbízási jogviszony fennállásától, és az ügyvédi működés megszűnése után is fennmarad.

A titoktartási kötelezettség kiterjed az ügyvéd által készített és a birtokában levő egyéb iratra is, ha ez a titoktartás körébe tartozó tény, adatot tartalmaz. Az ügyvédnél folytatott hatósági vizsgálat során az ügyvéd nem tárhatja fel a megbízójára vonatkozó iratokat és adatokat, de a hatóság eljárását nem akadályozhatja.

A megbízó, a jogutódja és a törvényes képviselője a titoktartási kötelezettség alól felmentést adhat. Az olyan tényről és adatról, amelyről, mint védő szerzett tudomást, az ügyvéd felmentés esetén sem hallgatható ki tanúként.

## IV. Adatvédelemhez és biztosítási titokhoz kapcsolódó gyakori kérdések és válaszok

### 1. Mi a személyes adat?

Személyes adat minden, az érintettre vonatkozó információ, ha azáltal az érintett azonosított vagy azonosítható. Személyes adat például az érintett címe, telefonszáma, e-mail címe, születési helye, ideje, fényképe, hangja, bármilyen más adata, amelyből az érintettre vonatkozóan következtetés vonható le.

A személyes adat fogalmát az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) és a GDPR (európai uniós általános adatvédelmi rendelet határozza meg).

### 2. Mi a különleges adat?

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

### 3. Mi minősül biztosítási titoknak?

Röviden megfogalmazva minden olyan, Társaságunk rendelkezésére álló adat, amely a biztosítottra, szerződőre vonatkozik és kapcsolatba hozható a személyi körülményeikkel, vagyoni helyzetükkel vagy gazdálkodásukkal.

A biztosítási titok fogalmát a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) határozza meg, amely szerint biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

### 4. Melyek a biztosítási titokra vonatkozó legfontosabb rendelkezések?

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Társaságunk tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Társaságunk csak azon biztosítási titkot jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással állnak kapcsolatban.

### 5. Mikor adható ki a biztosítási titok harmadik félnek?

A biztosítási titok kizárólag az alábbi esetekben adható ki:

- ha a biztosító ügyfele, annak törvényes képviselője írásban felmentést ad, ez a felmentés azonban nem lehet korlátlan, pontosan meg kell határozni a kiadható adatok körét;
- törvény által meghatározott egyéb esetben (pl.: nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak, nemzetbiztonsági szolgálatnak, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőnek).

## 6. Rögzítik a telefonos beszélgetéseket?

Társaságunk minőségbiztosítási okokból, illetve a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján valamennyi telefonbeszélgetést rögzít és a hívásokat megőrzi.

## 7. Mit tehetek, ha nem kívánok hozzájárulni a telefonbeszélgetések rögzítéséhez?

Ebben az esetben Ön intézheti ügyeit személyes ügyfélszolgálatunkon ügyfélfogadási időben, illetve levélben vagy e-mailben.

## 8. Hogyan hallgathatom vissza a rögzített telefonbeszélgetéseket?

Az érintett a hívó számának, nevének és a hívás időpontjának megjelölésével kérheti Társaságunktól saját telefonbeszélgetéseinek jegyzőkönyvét, illetve biztosítjuk a telefonbeszélgetés visszahallgatásának lehetőségét is Társaságunk székhelyén, előre egyeztetett időpontban. Kérése esetén Társaságunk megküldi Önnek a hangfelvétel másolatát elektronikus úton.

## 9. Hogyan használhatom fel a hangfelvételeket, telefonos beszélgetés jegyzőkönyvét?

A telefonos beszélgetés személyes adatokat, biztosítási és üzleti titkot tartalmaz, így a beszélgetés nem hozható nyilvánosságra, nem szabad harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni, illetéktelen személynek átadni. Természetesen a telefonos beszélgetés felhasználható Pénzügyi Békéltető Testület, Magyar Nemzeti Bank előtti vagy más hatósági eljárásban, bíróságon.

## 10. Milyen intézkedéseket tesznek meg az adataim biztonsága érdekében?

Adatait védjük adatvesztés és jogellenes beavatkozások ellen, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Társaságunk az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, melyek az adatok biztonságát garantálják.

## 11. Mennyi ideig őrzik meg az adataimat?

Az adatkezelés céljának eléréséig, illetve jogszabályokban meghatározott időtartamig. Ha az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, Társaságunk az érintett kérésére törli az adatait, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

## 12. Ki az adatkezelő?

Adatkezelő az, aki önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. Az adatkezelő Társaságunk, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.

## 13. Ki az adatfeldolgozó?

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki szerződés vagy jogszabály alapján az adatok feldolgozását végzi. Amennyiben Társaságunk az adatok feldolgozása során harmadik személyt vesz igénybe, Társaságunk kiemelten vizsgálja, hogy az adatfeldolgozó személye és tevékenysége mindenben megfeleljen a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

#### **14. Hogyan iratkozhatok le a D.A.S. Jogszerviz hírlevél szolgáltatásáról?**

Hírlevél szolgáltatásunkról bármikor leiratkozhat a hírlevelünk alján megjelenő leiratkozás hivatkozásra való kattintással, illetve e-mailben is jelezheti szándékát az info@das.hu e-mail címen. Leiratkozhat továbbá postai úton is az 1082 Budapest Futó u. 47-53. VI. emelet postacímre küldött levél útján.

#### **15. Milyen jogorvoslati lehetőségeim vannak az adatkezeléssel kapcsolatosan?**

Ön jogosult Társaságunkhoz fordulni írásban kérdéseivel, észrevételeivel vagy panaszával. Ezentúl Ön bírósághoz fordulhat vagy a NAIH (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) felé is bejelentést tehet.

#### **16. Melyek az adatvédelemre vonatkozó legfontosabb jogszabályok?**

- 2005. évi CXXXIII törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

#### **17. Hol kaphatok további tájékoztatást az adatkezelésről?**

Amennyiben további kérdése merülne fel, állunk szíves rendelkezésére e-mailben (info@das.hu), telefonon (+36-1-486-3600), illetve előzetes időpont egyeztetést követően személyesen is Társaságunk székhelyén, az 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em. alatt.