JEGYZŐKÖNYV

SZÓBELI PANASZ FELVÉTELÉRŐL

**Készült (hely és dátum): ……………………………………………………………………….**

**Jegyzőkönyv készítő neve: …………………………………………………………………….**

**Jegyzőkönyvkészítés oka: ❑személyesen tett panasz ❑telefonon felvett panasz**

**Helyben intézett: ❑ igen ❑ nem**

**Lezárva (Ügyfél elfogadta a panaszkezelés felajánlott módját): ❑ igen ❑ nem**

**Telefonon tett panasz esetén hívásazonosító: ……………………………………………………………………………………………**

**Panaszos adatai:**

**Név:……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**Lakcím/Székhely: :……………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Levelezési cím: :……………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Telefonszám:…………………………..……………………………………………………………………………………………………………………**

**Kötvényszám:…………………………….Kárszám:………………………………..**

**Bizt. módozat**: ❑Gépjármű tulajdonosi jogvédelem ❑Családi jogvédelem

❑Gépjármű vezetői jogvédelem ❑VIP Családi jogvédelem

❑Jogtárs jogvédelem ❑Családi 3+jogvédelem

❑HÍD Kiegészítő jogvédelem ❑Hátvéd jogvédelem ❑Egyéb: …………………..

**Panasz részletes leírása, a panasszal érintett kifogások:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Iratok, dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke:**

 ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Foganatosított (felajánlott) intézkedések, a biztosító álláspontja**:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

[[1]](#footnote-1)A jegyzőkönyv másolati példányát a készítés napján átvettem és az abban írtak az általam elmondottakat tartalmazzák.

………………………….……………………………… ………………………………………………………

 Panaszos aláírása Jegyzőkönyvet felvevő aláírása

1. Kötelező kitölteni személyes panasztétel esetén. [↑](#footnote-ref-1)