



MERT JOGÁBAN ÁLL

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BEVEZETÉS

A D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító és/vagy Szolgáltató) ügyfeleinek gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében internet alapú ügyfélszolgálatot nyújt Online Ügyfélszolgálat néven. Az internet alapú ügyfélszolgálat szolgáltatásait a Biztosító mindazoknak nyújtja, akik megfelelnek a jelen szerződésben foglalt feltételeknek. A Biztosítót megilleti az a jog, hogy a szolgáltatás feltételeit az ügyfelek és a szolgáltatás biztonsága érdekében időről időre egyoldalúan módosítsa. Annak érdekében, hogy a szolgáltatás igénybevétele során mindkét fél betarthassa a hatályos jogszabályi előírásokat, egymás, illetve kívülálló harmadik személyek jogait, a felek az alábbi feltételek betartását vállalják:

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. Honlapja

Az internet felhasználó az Online Ügyfélszolgálatot a www.das.hu címen éri el (a továbbiakban: Honlap). A Honlap tájékoztatást nyújt a Biztosítóról és a Biztosító ügyfelei részére különböző szolgáltatásokat nyújt.

2. A Felhasználó

A Biztosító azon ügyfele, aki legalább egy érvényes szerződéssel rendelkezik a Biztosítónál, és a biztosítási szerződésben Szerződőként került megnevezésre, internet-kapcsolattal rendelkezik és a Honlapról letöltött/elektronikusan kitöltött és visszaigazolt, illetve a Biztosító Ügyfélszolgálatánál (1082 Budapest, Futó utca 47-53., VI. emelet) vagy biztosításközvetítőtől beszerzett, kitöltött és visszaigazolt Online Ügyfélszolgálat Szolgáltatási Szerződés megkötésével (a továbbiakban: szolgáltatói szerződéssel) jogosulttá válik az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásaira.

3. A Szolgáltató

A D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. em., Cg. 01-10-044700).

4. A Szolgáltatás

Internetes szolgáltatási rendszer, amely a Biztosító által kezelt szerződésekhez kapcsolódó szolgáltatási igénybejelentésre, bizonyos esetekben adatmódosításra, illetve a Felhasználó által törént elfogadást követően a Biztosító által a későbbiekben kínált egyéb szolgáltatások igénybevételére nyújt lehetőséget.

II. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

1. Regisztráció

Az a folyamat, amely során a Biztosító internetkapcsolattal rendelkező ügyfele adategyeztetés és szerződéskötés után jogosultságot kap arra, hogy a Biztosító Online Ügyfélszolgálat rendszerét igénybe vegye.

2. A szerződés

- 2.1. A Biztosító és a Felhasználó között létrejövő, az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó írásban megkötött megállapodás, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSzF) alapján szabályozza a jogviszony feltételeit, a felek jogait és kötelességeit. A szolgáltatás a szolgáltatói szerződés hatálya alatt, az ügyfél minden, a Szolgáltatóval, mint Biztosítóval fennálló és a jövőben kötendő biztosítási szerződésére vonatkozik, azonban nem képezi részét a biztosítási szerződésnek.
- 2.2. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési ajánlat a Honlapról letölthető, a Biztosító Ügyfélszolgálati irodájában, vagy a Biztosító biztosításközvetítőjétől igényelhető, illetve elektronikusan kitölthető. A szerződés 1. példánya aláírás után postai úton továbbítandó a Biztosító felé, vagy a biztosításközvetítőjének, ill. az ügyfélszolgálati irodában a Biztosító ügyintézőjének adható át. A Biztosító adategyeztetés után a szerződés visszaigazolását postai úton küldi meg a Felhasználónak.
- 2.3. Ha a Biztosító a megküldött, illetve hozzá beérkezett szerződési ajánlatok adategyeztetése során adateltérést tapasztal az egyedi szerződés 1. pontjában közölt adatok és a Biztosító nyilvántartási rendszerében kezelt adatok között, akkor nem jön létre a szerződés és a Biztosító és a Felhasználó között további adategyeztetésre kerül sor.

3. Ügyfélazonosítás

Az Online Ügyfélszolgálati szerződés megkötésekor a Felhasználó belépési azonosítót és jelszót kap, a jelszót az első belépéskor meg kell változtatnia. A szolgáltatás további igénybevétele esetén a Biztosító ügyfele belépéskor az általa választott jelszó és a kapott belépési azonosító alkalmazásával tudja igénybe venni a szolgáltatást.

4. A szolgáltatás tartalmi elemei

- 4.1. A szolgáltatás keretein belül a Felhasználó szerződésének/szerződéseinek adatai módosíthatók. A módosítások két csoportba oszthatók;
 - a) visszaigazolás nélkül módosítható adatok: szerződő levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe;
 - b) a szolgáltató visszaigazolásával módosítható adatok: minden olyan egyéb adat, amely a biztosítási kötvény bármely adatát módosítja.
- 4.2. A Felhasználó szolgáltatási igénybejelentést tehet.
- 4.3. A Szolgáltató a jövőben, fejlesztési eredményei függvényében – többek között – az alábbi szolgáltatásokat tervezi nyújtani a Felhasználónak: a Felhasználó szerződési adatainak megtekintése, a Felhasználó díjelmaradásáról elektronikus tájékoztatás, a Felhasználó szerződéseire adott időszakban igénybevett szolgáltatások és kifizetések megtekintése stb. A szolgáltatási szerződés megkötésekor a Felhasználó csak a szerződés megkötésekor a Szolgáltató által alkalmazásba vett szolgáltatások igénybevételére jogosult. Az ilyen szolgáltatások felsorolását a szerződés tartalmazza (II. 4.1. és 4.2.). Új szolgáltatás alkalmazásba vételéről a felhasználó a Honlapon kap tájékoztatást.

5. A visszaigazolás

A Felhasználó által a II. 4.1. b) pont alapján módosított adatok Szolgáltató általi visszaigazolása a módosított kötvény megküldésével történik. A Felhasználó által tett bármely, visszaigazolással igazolandó adatmódosítás érvényes lesz, ha a módosítás visszaigazolását a Felhasználó a módosított kötvény kézhezvételét követő 15 napon belül a Biztosítónál nem vitatja.

6. E-mail cím

A Felhasználó a szolgáltatási szerződésben e-mail címet ad meg. A Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy nincs olyan delegáltja az e-mail postafiókjának, akinek a szolgáltatáshoz és annak

adataihoz való hozzáférést nem kívánja. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel. A Felhasználó által adott e-mail címet a Szolgáltató a Felhasználó által megkötött, és jövőben megkötendő minden biztosítási szerződésére érvényesnek tekinti. A Biztosító a szolgáltatás igénybevételekor (adatmódosítás, szolgáltatási igénybejelentés) tranzakciós azonosítóval ellátott visszaigazolást küld a Felhasználónak a szolgáltatási szerződésben megadott címére. A szolgáltató nem vállal felelősséget a visszaigazolás megküldésének olyan akadályaiért, amelyek az e-mail cím nem megfelelő üzemeltetésére vezethetők vissza.

7. Felelősség az adatmódosításért

- 7.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásai keretében általa végrehajtott módosítások tévesek, hiányosak, vagy jogsértőek, a Biztosító az ebből eredő károkért nem felel.
- 7.2. A Felhasználó a szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítót és titkos belépési jelszót mindenkiel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A belépési azonosító és a jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a Felhasználó köteles helyt állni.
- 7.3. A Felhasználó haladéktalanul köteles jelszavát lecserélni, amennyiben attól tart, hogy az jogosulatlan személy birtokába került.
- 7.4. Ha az azonosítást szolgáló adatokat elvesztette, elfelejtette, köteles erről értesíteni postai vagy elektronikus úton a Szolgáltatót. Az értesítés kézhezvételét megelőzően bekövetkezett károkért a felelősséget a Felhasználó maga viseli, az értesítés kézhezvételét követően esetlegesen bekövetkező károkért a Szolgáltató tartozik helytállni. Helytállási kötelezettségének felső határa a szolgáltatással érintett biztosítások egy évi biztosítási díja. Vita esetén az értesítés megtörténtét a Felhasználónak kell bizonyítania.
- 7.5. Valamely titkos belépési jelszónak egymást követő több alkalommal hibásan történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenesen letiltásra kerül. A Honlapon a Felhasználó tájékoztatást kap a letiltás módjáról és az új jelszó kérésének menetéről.
- 7.6. Visszaélés gyanúja esetén a Szolgáltató a Felhasználó egyidejű értesítése mellett jogosult az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben kizárólag a Felhasználó írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel.

8. A szolgáltatás díjazása

A Szolgáltató az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásaiért díjat nem számol fel.

9. Elérhetőség

A Szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig elérhető. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy nem munkanapokon – akár előzetes bejelentés nélkül – rendszerén történt karbantartás céljából a szolgáltatást szüneteltesse. Az üzemszünet várható időtartamát ilyen esetben – lehetőség szerint – az internetes oldalon a Szolgáltató jelzi.

A Felhasználó érdekkörében felmerült elérési akadályokért, illetve az ebből bekövetkezett károkért a Szolgáltató nem felel.

III. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE, MEGSZŰNÉSE

1. A szolgáltatási szerződés határozatlan idejű, a Felhasználó aláírását követően a Biztosító visszaigazolásával lép hatályba.
2. A Szolgáltatási szerződés megszűnik a Felhasználó halálával, jogutód nélküli megszűnésével, a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, a felek közös megegyezésével, a felek bármelyi-

kének a másik félhez intézett rendes felmondásával, továbbá a Szolgáltatónak a felhasználóhoz intézett azonnali hatályú felmondásával.

3. A Felhasználó a szolgáltatási szerződés közös megegyezéssel, vagy rendes felmondással történő megszüntetését postai úton írásban kezdeményezheti, illetve elektronikusan a Szolgáltatóhoz történő elektronikus úton történő megküldéssel. Ehhez a Szolgáltató a Honlapon hozzáférést biztosít. A szerződés mindkét esetben a megszüntetési, felmondási nyilatkozatnak a Szolgáltatóhoz való beérkezésével szűnik meg. A Szolgáltató ilyen esetben haladéktalanul köteles intézkedni a hozzáférési jogosultság megszüntetéséről.
4. A Szolgáltató jogosult a jelen szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén a Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani, illetve a szolgáltatást megszüntetni.
5. A szolgáltatási szerződés megszűnése nem érinti a Felhasználónak a Biztosítóval kötött szerződése(i) érvényességét és hatályát.

IV. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

1. A szolgáltató – a szolgáltatások igénybevételének ingyenességére tekintettel – jogosult az egyoldalúan meghirdetett szolgáltatás jelen szerződési feltételeit a felek, ill. a szolgáltatás biztonsága érdekében a jövőre nézve bármikor módosítani.
2. A módosított szerződési feltételeket – a módosítások hatályba lépést megelőző 30 nappal – a Szolgáltató Honlapján közzéteszi.
3. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, az erről szóló közlemény Honlapon történő közzétételét követően 90 napon belül rendes felmondással felmondhatja a szerződést.
4. Ha a Felhasználó nem él felmondási jogával, a szerződés az új tartalommal marad hatályban a közzétételt követően, az ott közölt időponttól.
5. A Szolgáltató által alkalmazásba vett új szolgáltatások (II. 4. pont) nem jelentik a szerződés feltételeinek a módosítását.

V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A szolgáltatási szerződés megkötésével a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a biztosítási titoknak minősülő adatain kívül a Szolgáltató azokat a személyes adatait is kezelje, amelyek a jelen szolgáltatási szerződés megkötése, ill. teljesítése révén, a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben jutottak a tudomására, de nem minősülnek biztosítási titoknak. Ugyancsak hozzájárulását adja a Felhasználó, hogy ezeket az adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet) által biztosított keretek között a szolgáltatás nyújtásában a Biztosító számára adatfeldolgozást végző más szolgáltató is megismerhesse.
2. A Felhasználó hozzájárul szerződéseinek és ügyféladatainak a szolgáltatás kereteiben történő megismeréséhez. A Biztosító az ügyfelei/felhasználói adatait bizalmasan kezeli, az internet kapcsolat során kódolt adatátvitelt biztosít.

A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről (Ptk) szóló 2013. évi V. tv., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv., az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet), valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. rendelkezései az irányadók.