

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Jelen tájékoztató célja, hogy megfelelő ismeretekkel szolgáljon a visszaélés-bejelentési rendszerünkkel kapcsolatba kerülő érintettek részére a bejelentő és más érintettek személyes adatainak kezeléséről, azok védelméről.

Amennyiben a tájékoztatóval vagy Társaságunk adatkezelésével kapcsolatosan további kérdése, észrevétele merülne fel, kérjük, keresse bizalommal Társaságunkat postai úton (D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em.), e-mailben (info@das.hu) vagy telefonon (+36-1-486-3600).

1. Legfontosabb fogalmak

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat (pl.: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret), valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, illetve az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

adatkezelő: aki önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az adaton végzett bármely művelet, illetve azok összessége (pl.: adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése);

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

adatfeldolgozó: aki szerződés vagy jogszabályi rendelkezés alapján az adatok feldolgozását végzi;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása (pl.: a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés);

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

2. Mi a jogalapja az adatkezelésnek?

Személyes adatot a Biztosító kizárólag az érintett hozzájárulásával, illetőleg jogszabályi felhatalmazás alapján kezelhet. Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulás az érintett általi bejelentéssel megtörténik. Az adatkezelésről mindenekelőtt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény rendelkezik.

A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 14.§ (1) szerint a foglalkoztatói szervezet a jogszabályok, valamint a 13. § szerinti magatartási szabályok megsértésének bejelentésére visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: bejelentési rendszer) hozhat létre, ebben a bejelentőnek, valamint a bejelentésben érintett személynek a bejelentésben megadott személyes adatait a bejelentés kivizsgálása céljából kezelheti és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja.

3. Milyen célból kezelik az adatokat?

Az adatkezelés célja a visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, a bejelentések kivizsgálása és amennyiben beazonosítható visszaélés történt, a megfelelő eljárások (pl.: polgári peres eljárás, hatósági eljárás, bírósági eljárás) megindítása és lefolytatása.

Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelni az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének pedig tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat – a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig – kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas.

4. Milyen személyes adatok szerepelnek a bejelentőről a nyilvántartásban?

Kizárólag azok az adatok, amelyeket a bejelentő a bejelentés során megadott, így például név, elérhetőségek, szerződésre vonatkozó adatok.

5. Kezelnek-e különleges adatokat?

Különleges adatot a Biztosító nem kezel, azt a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény kifejezetten tiltja. Ennek értelmében Társaságunk a bejelentési rendszerből haladéktalanul törölni köteles a bejelentésben nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a különleges és más, nem kezelhető adatokat.

6. Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő Társaságunk, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em, cégjegyzékszám: 01-10-044700, adószám: 12761018-2-44), illetve Társaságunk tulajdonosa (egyedüli részvényese), az ERGO Versicherung Aktiengesellschaft (székhely: DE-40477 Düsseldorf, Victoriaplatz 2., külföldi nyilvántartási száma: HRB 36466).

7. Továbbításra kerülnek-e a bejelentő adatai, ki ismerheti meg azokat?

Az adatokat Társaságunk, illetve Társaságunk tulajdonosának azon munkavállalói, valamint a munkavállalók vezetői ismerhetik meg, akik jogosultak a belső visszaéléseket kivizsgálni, így például a megfelelőség és a belső ellenőrzés munkatársai, továbbá az iktatásért felelős szervezeti egység. A bejelentő adatai akkor kerülhetnek továbbításra a megfelelő hatóságok, bíróságok felé, ha a bejelentés alapján peres eljárás, büntető eljárás vagy más hatósági eljárás indul.

A belső vizsgálat során Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a bejelentő jogainak és adatainak a védelmére.

8. Igénybe vesznek-e adatfeldolgozót?

Nem, adatfeldolgozót Társaságunk a visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során nem vesz igénybe.

9. Meddig őrzik meg a bejelentő adatait?

Abban az esetben, ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a munkáltatói bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.

10. Lehet-e névtelenül bejelentést tenni a visszaélés-bejelentési rendszerben? Ha igen, milyen módon?

Igen, lehet, ebben az esetben Ön nevének és elérhetőségeinek megadása nélkül tehet bejelentést. A név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata a vonatkozó jogszabály alapján mellőzhető.

11. Hogyan tárolják a bejelentő adatait, milyen intézkedéseket tesznek az adatbiztonság érdekében?

A Biztosító, mint adatkezelő, az érintettek adatait a saját informatikai rendszerében számítógépes úton is kezeli. A papír alapon benyújtott bejelentést Társaságunk papír alapon is kezeli. A biztosító az adatkezelés során betartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.

Az adatbiztonság érdekében az adatokat a Biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Biztosító az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

12. Kérheti-e a bejelentő a személyes adatainak törlését?

Igen, az adatok törlése kérhető, amely kérésnek – a jogszabályban meghatározott eseteken kívül – Társaságunk köteles eleget tenni.

13. Milyen feltételekkel kérhet tájékoztatást a bejelentő az adatkezelésről?

Az érintett előterjesztett kérelmére a Biztosító, mint adatkezelő legfeljebb 25 napon belül, írásos formában, közérthető módon tájékoztatást ad az általa az érintett vonatkozásában feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – amennyiben az adatok továbbításra kerültek – az adattovábbítás címzettjéről és jogalapjáról.

A tájékoztatás azonos adatkörre vonatkozóan naptári évente egy alkalommal ingyenes. További tájékoztatásokért költségtérítés állapítható meg, amelyet vissza kell fizetni, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg, ha az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

Az érintett tájékoztatását – indoklással – kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet megtagadni.

A tájékoztatás megtagadása esetén a Biztosító írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az érintett bírósági jogorvoslattal élhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül a Biztosító az érintettel írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasítását és annak ténybeli és jogi indokait. Ebben az esetben az érintett a bírósági jogorvoslatot vehet igénybe, továbbá a NAIH-hoz fordulhat.

14. Hogyan tiltakozhat a bejelentő az adatok kezelésével szemben?

A bejelentő az adatkezelőnél tiltakozhat az adatainak kezelésével szemben. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az adatkezelő fenti döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

15. Milyen feltételekkel fordulhat bírósághoz a bejelentő?

Az érintett jogainak megsértése esetén, valamint, ha az adatkezelő tiltakozását elutasította, bírósághoz fordulhat. A per az érintett választása szerint lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes megyei bíróság (a fővárosban a Fővárosi Törvényszék) előtt is megindítható. A bíróság soron kívül jár el. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembe vételére, illetve a jogszabály által meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni, továbbá személyiségi jogsértés esetén az érintett jogosult sérelemdíj követelésére. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem esetén az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Fentiekén túl az érintett a NAIH-nál eljárást kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatosan jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

16. Melyek a témát érintő legfontosabb jogszabályok?

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

- 2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről

17. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Tel.: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

Web: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az adatkezelést NAIH nyilvántartási száma: NAIH-117574/2017.

Amennyiben az adatkezeléssel vagy a visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, Társaságunkat az alábbi elérhetőségeken keresheti:

E-mail: info@das.hu

Tel.: +36-1-486-3600

Postacím: D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em.

Hatályos: 2017. 04.14-től