

## TÁJÉKOZTATÓ

### SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL ÉS BIZTOSÍTÁSI TITOKRÓL

<b>I. Adatkezelésre vonatkozó általános rendelkezések</b> .....	2
1. Fogalmak.....	2
2. Az adatkezelés célja.....	3
3. Az adatkezelés jogalapja, adatkezelési alapelvek, az érintett jogai .....	3
4. Tiltakozási jog, jogorvoslat .....	5
5. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei .....	6
<b>II. Egyes adatkezelések</b> .....	7
1. Egyes biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések .....	7
2. Hírlevél szolgáltatásunk adatkezelése .....	9
3. Hangfelvételekkel kapcsolatos tájékoztatás.....	10
4. Elektronikus kommunikációval kapcsolatos adatkezelés .....	11
5. Visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezelés.....	11
<b>III. A biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések</b> .....	12
<b>IV. Adatvédelemhez és biztosítási titokhoz kapcsolódó gyakori kérdések és válaszok</b> .....	17
1. Mi a személyes adat? .....	17
2. Mi minősül biztosítási titoknak?.....	17
3. Melyek a biztosítási titokra vonatkozó legfontosabb rendelkezések?.....	17
4. Mikor adható ki a biztosítási titok harmadik félnek? .....	17
5. Rögzítik a telefonos beszélgetéseket?.....	18
6. Mit tehetek, ha nem kívánok hozzájárulni a telefonbeszélgetések rögzítéséhez? .....	18
7. Hogyan hallgathatom vissza a rögzített telefonbeszélgetéseket? .....	18
8. Hogyan használhatom fel a hangfelvételeket, telefonos beszélgetés jegyzőkönyvét? .....	18
9. Milyen intézkedéseket tesznek meg az adataim biztonsága érdekében? .....	18
10. Mennyi ideig őrzik meg az adataimat?.....	18
11. Ki az adatkezelő? .....	18
12. Ki az adatfeldolgozó?.....	19
13. Hogyan iratkozhatok le a D.A.S. Jogszerviz hírlevél szolgáltatásáról?.....	19
14. Milyen jogorvoslati lehetőségeim vannak az adatkezeléssel kapcsolatosan? .....	19
15. Melyek az adatvédelemre vonatkozó legfontosabb jogszabályok? .....	19
16. Hol kaphatok további tájékoztatást az adatkezelésről?.....	19

## I. Adatkezelésre vonatkozó általános rendelkezések

Jelen tájékoztató célja, hogy megfelelő tájékoztatást nyújtson ügyfeleink, leendő ügyfeleink és más érintettek részére a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. adatkezeléséről, illetve az adatkezelésre és a biztosítási titokra vonatkozó legfontosabb jogszabályi rendelkezésekről, jogorvoslati lehetőségekről.

Társaságunk jelen tájékoztató tartalmát magára nézve kötelezőként fogadja el és kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a vonatkozó hazai és uniós adatvédelmi előírásokat.

Kérjük, olvassa el figyelmesen adatvédelmi tájékoztatónkat! Amennyiben a tájékoztatóval vagy Társaságunk adatkezelésével kapcsolatosan további kérdése, észrevétele merülne fel, kérjük, keresse bizalommal Társaságunkat postai úton (*D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em.*), e-mailben (*info@das.hu*) vagy telefonon (+36-1-486-3600), hogy segítségére lehessünk kérdései megválaszolásában.

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2017.06.26-ától hatályos.

### 1. Fogalmak

- a) **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat (pl.: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret), valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- b) **adatkezelő:** aki önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- c) **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége (pl.: adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése);
- d) **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- e) **adatfeldolgozó:** aki szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
- f) **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- g) **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

- h) ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz, illetőleg aki a biztosító hírlevelére feliratkozik;
- i) adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása (pl.: a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés);
- j) érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

## 2. Az adatkezelés célja

Társaságunk a biztosítási üzletágon belül kizárólag jogvédelmi biztosítással és ahhoz közvetlenül kapcsolódó – a Magyar Nemzeti Bank által jóváhagyott és engedélyezett – kiegészítő szolgáltatásokkal foglalkozik. Adatkezelésünk célja a jogvédelmi biztosítási tevékenységünkre vonatkozóan a jogvédelmi biztosítási szerződések megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése és érvényesítése, a jogszabályok által előírt nyilvántartási, adatszolgáltatási és iratmegőrzési kötelezettségek teljesítése, továbbá a vállalt szolgáltatás nyújtása és marketing tevékenység.

## 3. Az adatkezelés jogalapja, adatkezelési alapelvek, az érintett jogai

### 3.1. Az adatkezelés jogalapja

Személyes adatot a Biztosító kizárólag az érintett önkéntes hozzájárulásával, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján kezelhet. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés az érintett nyilatkozatával bármikor visszavonható.

### 3.2. Adatkezelési alapelvek

Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelni az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének pedig tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. A személyes adat a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Biztosító az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljához szükséges – naprakészségét; valamint azt, hogy az érintettet az adatok alapján csak az adatkezelés céljából szükséges ideig lehessen azonosítani. Az érintett az adatkezelés fennállása során jogosult bármikor adatainak díjmentes helyesbítését kérni.

Személyes adatokat az érintett engedélye nélkül - a jogszabályokban meghatározott kivételektől eltekintve - a Biztosító harmadik félnek nem adhat tovább.

**Az adatbiztonság** érdekében az adatokat a Biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Biztosító az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz

minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

**A Biztosító, mint adatkezelő,** az ügyfelek adatait a saját informatikai rendszerében számítógépes úton is kezeli. A biztosító az adatkezelés során betartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.), valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.

### 3.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – legfeljebb az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges ideig tart. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnik vagy az önkéntes hozzájárulást visszavonták, az adatkezelő törli a személyes adatokat a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve (pl.: biztosítási titok megőrzési kötelezettség, pénzügyi, számviteli törvényben és más jogszabályban előírt kötelezettség).

### 3.4. Az érintett jogai

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- a.) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b.) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c.) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett bármely formában előterjesztett kérelmére a Biztosító, mint adatkezelő legfeljebb **25 napon belül, írásos** formában, közérthető módon **tájékoztatást** ad az általa vagy a rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által az érintett vonatkozásában feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – amennyiben az adatok továbbításra kerültek – az adattovábbítás címzettjéről és jogalapjáról.

A tájékoztatás azonos adatkörre vonatkozóan naptári **évente egy alkalommal ingyenes**. További tájékoztatásokért költségtérítés állapítható meg, amelyet vissza kell fizetni, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg, ha az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

Az érintett tájékoztatását – indoklással – kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet megtagadni.

A tájékoztatás megtagadása esetén a Biztosító írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az érintett bírósági jogorvoslattal élhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő legfeljebb 25 napon belül a Biztosító az érintettel írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasítását és annak ténybeli és jogi indokait. Ebben az esetben az érintett a bírósági jogorvoslatot vehet igénybe, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

## 4. Tiltakozási jog, jogorvoslat

### 4.1. Tiltakozási jog

#### Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen

- a.) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b.) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c.) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de **legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja**, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az adatkezelő fenti **döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a 15 napos határidőt** elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - **bírósághoz fordulhat**.

### 4.2. Jogorvoslat

Az érintett jogainak megsértése esetén, valamint, ha az adatkezelő tiltakozását elutasította, bírósági jogorvoslattal élhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A bírósági per az érintett választása szerint lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes megyei bíróság (a fővárosban a Fővárosi Törvényszék) előtt is megindítható. A bíróság soron kívül jár el. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembe vételére, illetve a jogszabály által meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi. Az eljáró bíróságok illetékességéről a <http://birosag.hu/> weboldalon tájékozódhat.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével **másnak okozott kárt köteles megtéríteni, továbbá személyiségi jogsértés esetén az érintett jogosult sérelemdíj követelésére**. Az adatkezelő **mentesül a felelősség alól**, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem esetén az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Fentiekén túl az érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)** eljárást kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatosan jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

## 5. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei

### Legfontosabb jogszabályok:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.)

### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

**Cím:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

**Tel.:** +36-1-391-1400

**Fax:** +36-1-391-1410

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Web:** [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Hatályos 2017.06.26-tól.

## II. Egyes adatkezelések

Jelen pontban meghatározott adatkezelések vonatkozásában irányadóak az I. pontban ismertetett rendelkezések is.

### 1. Egyes biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések

#### 1.1. Az adatkezelés célja és jogalapja

Társaságunk a biztosítási üzletágon belül kizárólag jogvédelmi biztosítással és ahhoz közvetlenül kapcsolódó – a Magyar Nemzeti Bank által jóváhagyott és engedélyezett - kiegészítő szolgáltatással foglalkozik. Adatkezelésünk célja a jogvédelmi biztosítási tevékenységünkre vonatkozóan a jogvédelmi biztosítási szerződések megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése és érvényesítése, a jogszabályok által előírt nyilvántartási, adatszolgáltatási és iratmegőrzési kötelezettségek teljesítése. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti.

Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak. Ha a személyes adat faji eredetre, nemzetiséghez tartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdekképviselői szervezeti tagságra, szexuális életre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, valamint bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

#### 1.2. Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

#### 1.3. A kezelt adatok köre

A biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan Társaságunk az alábbi adatokat kezeli:

- biztosítási ajánlaton és ahhoz kapcsolódó dokumentumokon (kockázatelbíráló kérdőív, e-kommunikációs nyilatkozat, csoportos beszédési megbízással kapcsolatos nyilatkozat) megadott adatok;
- adminisztrációs ügyintézés során megadott adatok (pl.: járműváltozás, ingatlan változás, biztosítottak adatai, elérhetőségek, felmondással kapcsolatos adatok);
- kárbejelentés, jogi tanácsadási igény bejelentés során megadott adatok (pl.: jogvita jellege, kapcsolódó dokumentumok, az ügy kimenetele);
- panaszbejelentés során megadott adatok (pl.: panaszos adatai, panaszolt szolgáltatás körülményei).



#### 1.4. Kik ismerhetik meg az adatokat?

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás vagy törvény, vagy törvényi felhatalmazás alapján helyi önkormányzati rendelet alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

Tekintettel arra, hogy az Info tv. 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, ezért amennyiben különleges adat kezelése felmerül, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az ajánlat tartalmazza. Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy Társaságunk minél teljesebb körben kiszolgálhassa ügyfeleit, az ügyfelek adatait – hozzájárulásuk esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynököknek adjuk át.

#### 1.5. A létre nem jött biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a biztosítási szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

#### 1.6. További információk

A biztosítási szerződések adatkezelésére vonatkozó NAIH nyilvántartási azonosító szám: NAIH-70480/2013.

A biztosítási szerződések adatkezelésével kapcsolatos további információk az alábbi helyeken érhetők el:

- a jogvédelmi biztosítási szerződés megkötésekor átadott ajánlat, Jogvédelmi Biztosítás Általános Feltételei,
- a biztosítási titokra vonatkozóan jelen tájékoztató III. pontja.



## **2. Hírlevél szolgáltatásunk adatkezelése**

### **2.1 Az adatkezelés célja**

A hírlevél feliratkozással kapcsolatos adatkezelés célja a Biztosító szolgáltatásairól direkt marketing célú tájékoztatás nyújtása, így különösen kereskedelmi ajánlatok és hírlevél küldése, tájékoztatás aktuális akciókról, termékekről, jogi esettanulmányokról.

### **2.2 Az adatkezelés jogalapja**

A hírlevelünkre a feliratkozás ingyenes és bármikor megtehető, illetve visszavonható. Hírlevél szolgáltatásunk igénybevétele nem feltétele a biztosítási szerződésből eredő szolgáltatás nyújtásának és a biztosítási szerződés megkötésének. Az adatkezelés jogalapja az érintett, mint hírlevélre feliratkozó önkéntes hozzájárulása, amely hozzájárulás bármikor visszavonható.

### **2.3 Az adatkezelő és adatfeldolgozó személye, kik ismerhetik meg ezeket az adatokat**

Hírlevél szolgáltatásunknál az adatkezelő Társaságunk, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt., az adatfeldolgozó pedig a Maxxon Reklám Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Széchenyi utca 68.). A Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat (név, e-mail cím) Társaságunk és a Maxxon Reklám Kft. munkavállalói, szerződéses partnerei ismerhetik meg a mindenkor adatvédelmi jogszabályok megtartása mellett.

### **2.4 A kezelt adatok köre**

Hírlevél szolgáltatásunknál a kezelt adatok köre az érintett neve és e-mail címe, ezek az adatok kerülnek továbbításra az adatfeldolgozó részére. Az adatok forrása az érintettek általi önkéntes hírlevél feliratkozás során megadott személyes adatok.

### **2.5 Az adatkezelés időtartama**

Hírlevelet addig küldünk, amíg él a hírlevél szolgáltatásunk, szolgáltatásunk határozatlan idejű. A hírlevél szolgáltatásról bármikor le lehet iratkozni, a leiratkozással vagy a hírlevél szolgáltatás esetleges későbbi megszüntetésével a kezelt adatokat Társaságunk törli.

### **2.6 Leiratkozás a hírlevél szolgáltatásról**

Hírlevél szolgáltatásunkról bármikor díjmentesen leiratkozhat az alábbi módok valamelyikén:

Elektronikus levélben, a leiratkozási szándék megjelölésével az info@das.hu e-mail címre küldött levél útján vagy postai úton (postacím: 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em.), a levélben a leiratkozási szándék megjelölésével.

Hírlevél szolgáltatásunk NAIH nyilvántartási azonosító száma: NAIH-81982/2014.

### **3. Hangfelvételekkel kapcsolatos tájékoztatás**

#### **3.1. Az adatkezelés általános bemutatása, az adatkezelés célja és jogalapja**

Társaságunk valamennyi Ügyfélszolgálatunkra érkező és onnan indított telefonos beszélgetést rögzít. A hívásrögzítés célja a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásnak való megfelelés, illetve minőségbiztosítási ok, így különösen az, hogy utólag is bizonyítható legyen akár az érintett, akár Társaságunk által a hívás megtörténte és annak tartalma.

Amennyiben az érintett nem járul hozzá a hívás rögzítéséhez, úgy lehetősége van az ügyfélszolgálatunkon történő személyes ügyintézésre, illetve a levélben, e-mailben történő ügyintézésre.

#### **3.2. A hívások visszahallgatása, a hangfelvétel másolatának kiadásának feltételei**

Ügyfeleink kérésére Társaságunk térítésmentesen lehetőséget biztosít a hangfelvétel visszahallgatására (központi ügyfélszolgálatunkon, ügyfélfogadási időben), illetve kérésre 15 napon belül arról térítésmentesen írásos, cégszerűen aláírt, hitelesített, szószerinti jegyzőkönyvet készít, továbbá kérésre a hangfelvétel másolatát kiadja.

A hangfelvétel vagy az arról készített jegyzőkönyv kizárólag panaszkezelési céllal használható fel, az nem adható át harmadik személynek, nem tehető illetéktelen személyek részére hozzáférhetővé és nem hozható nyilvánosságra semmilyen módon. A hangfelvétel és az arról készített jegyzőkönyv biztosítási és üzleti titkot tartalmaz, a biztosítási és üzleti titok nem évül el, a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül fennáll. A hangfelvétellel vagy az arról készült jegyzőkönyvvel történő visszaéléssel okozott (pl.: illetéktelen személy részére történő átadás, hozzáférhetővé tétel, nyilvánosságra hozatal) és az abból eredő kárt a károkozó köteles megtéríteni a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. felé a Polgári Törvénykönyv alapján.

#### **3.3. Az adatkezelő és adatfeldolgozó személye, kik ismerhetik meg ezeket az adatokat**

Az adatkezelő Társaságunk, más adatkezelő/adatfeldolgozó nem kerül bevonásra. A hívások tartalmát és a kapcsolódó személyes adatokat Társaságunk azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek ez a munkavégzéséhez szükséges. Az adatkezelésre vonatkozik a biztosítási titok megőrzésével kapcsolatos valamennyi rendelkezés, amiről részletesen jelen tájékoztatónk III. pontjában olvashat.

#### **3.4. A kezelt adatok köre és időtartama**

Társaságunk a telefonos beszélgetések rögzítése keretében a hívó és a hívott számát, a hívás azonosítóját, a telefonbeszélgetés hanganyagát, a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatokat, valamint a hívás dátumát és időpontját kezeli.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 159.§ (2) előírja, hogy telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi.

Társaságunk a hívások hanganyagait a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

## **4. Elektronikus kommunikációval kapcsolatos adatkezelés**

### **4.1. Az adatkezelés általános bemutatása, az adatkezelés célja és jogalapja**

Társaságunknál Ügyfeleinknek lehetősége van arra, hogy a korábban létrejött vagy a jövőben létrejövő biztosítási szerződésekkel kapcsolatos nyilatkozatokat, dokumentumokat Társaságunk a Szerződőnek/Biztosítottnak elektronikus úton küldje meg a megadott e-mail címre.

Az adatkezelés célja a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok elektronikus intézése. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amely bármikor visszavonható. Visszavonás vagy az elektronikus kommunikációhoz való hozzájárulás meg nem adása esetén a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyek (pl.: adatváltozás bejelentés, felmondás) postai úton vagy személyesen intézhetőek.

### **4.2. Az adatkezelő és adatfeldolgozó személye, kik ismerhetik meg ezeket az adatokat**

Az adatkezelő Társaságunk, más adatkezelő/adatfeldolgozó nem kerül bevonásra. Az elektronikus kommunikáció során megadott adatokat Társaságunk munkavállalói ismerhetik meg. Az adatkezelésre vonatkozik a biztosítási titok megőrzésével kapcsolatos valamennyi rendelkezés, amiről részletesen jelen tájékoztatónk III. pontjában olvashat, illetve az elektronikus kommunikációs szerződés adatkezelési feltételei.

### **4.3. A kezelt adatok köre**

A kezelt adatok köre a biztosítási szerződés adatai, így különösen a biztosított és szerződő adatai és elérhetőségei, a biztosítás típusa, biztosított rizikók, kárbejelentések.

### **4.4. Az adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés időtartama – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – addig tart, amíg az alapul szolgáló biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

## **5. Visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezelés**

Társaságunk visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatója Társaságunk honlapján az alábbi helyen található:

<http://das.hu/magunkrol/belso-vedelmi-vonalak/>

### III. A biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések

1. **Biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
2. A **biztosítási titok** tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A biztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.

3. **Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha**
  - a.) a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
  - b.) ha a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
  - c.) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
4. **A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a törvény alapján az következő szervezetekkel szemben**
  - a.) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
  - b.) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
  - c.) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal, továbbá 2017.07.01-től a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval,
  - d.) hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
  - e.) ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, az adóhatósággal,
  - f.) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - g.) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - h.) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - i.) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
  - j.) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - k.) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
  - l.) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel

- kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével;
- m.) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
  - n.) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,
  - o.) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
  - p.) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
  - q.) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
  - r.) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
  - s.) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
  - t.) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
  - u.) továbbá 2017.07.01-étől a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben ha az a)-j), n), s) és t) pontban, továbbá 2017.07.01-től az u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

5. **A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvényben (Hpt.) meghatározott **pénzügyi intézménnyel szemben** a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
6. **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét**, ha a biztosító által **az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás** a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-42/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
7. **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét**, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

8. A **FATCA-törvény szerinti**, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,

c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

Az **Aktv. szerinti**, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy - ha az lehetséges - elektronikus úton tájékoztatja

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban - ha az lehetséges elektronikus úton - tájékoztatja.

**A biztosító nem tarthat vissza biztosítási titokra hivatkozással olyan információt, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség körébe tartozik.**

A biztosítási titokra egyebekben a **Polgári Törvénykönyvben** foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

9. A biztosító, és a biztosításközvetítő a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az **ügyészség jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére** akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, **ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet**

**a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben (régí Btk.)** foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

**b) a Büntető törvénykönyvről 2012. évi C. törvény (új Btk.)** szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

10. **A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn** abban az esetben, ha a Biztosító vagy a biztosításközvetítő az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által



elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a Magyar Nemzeti Bank felügyeleti ellenőrzési eljárása során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a **pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása**.

11. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a) a **magyar bűnüldöző szerv** - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,
  - b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy **külföldi pénzügyi információs egység** írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
12. **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét** a Biztosító által a **harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez** (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben,
- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) **ahhoz írásban hozzájárult**, vagy
  - b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
13. **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét**
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
  - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  - d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeltéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
14. A Biztosító **adattovábbítási nyilvántartásában szereplő személyes adatokat** az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.
15. A Biztosító vagy a biztosításközvetítő a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint **azon időtartam alatt kezelheti**, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban **igény érvényesíthető**.  
A Biztosító a **létre nem jött** biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének **meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető**.  
A Biztosító, a biztosításközvetítő **köteles törölni** minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.  
Az **elhunyt személyhez** kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.



Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

- 16.** A biztosító a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében, a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és a szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából **megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz**. A megkeresés csak a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott adatokra vonatkozhat. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a kézhezvételtől számított 90 napig kezelheti, ha pedig jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az ezzel kapcsolatos eljárás befejezéséig. A biztosító a kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal, a fenti céloktól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről a biztosító a szerződőt a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az érintettet kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon tájékoztatja. A biztosító általi megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.
- 17.** A **jogvédelmi szolgáltatás** speciális jellegére tekintettel a Biztosító betartja az **ügyvédekről szóló 1998. évi XI. törvény titoktartási kötelezettségre** vonatkozó (ügyvédi titoktartás) rendelkezéseit is, az alábbiak szerint azzal, hogy a Biztosítónál jogtanácsosok, illetve jogi előadók járnak el az ügyfelek képviselőjében. A hivatkozott jogszabály alapján az ügyvédet - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli minden olyan adatot, tényt illetően, amelyről a hivatásának gyakorlása során szerzett tudomást. E kötelezettség független az ügyvédi megbízási jogviszony fennállásától, és az ügyvédi működés megszűnése után is fennmarad.
- A titoktartási kötelezettség kiterjed az ügyvéd által készített és a birtokában levő egyéb iratra is, ha ez a titoktartás körébe tartozó tény, adatot tartalmaz. Az ügyvédnél folytatott hatósági vizsgálat során az ügyvéd nem tárhatja fel a megbízójára vonatkozó iratokat és adatokat, de a hatóság eljárását nem akadályozhatja.
- A megbízó, a jogutódja és a törvényes képviselője a titoktartási kötelezettség alól felmentést adhat. Az olyan tényről és adatról, amelyről, mint védő szerzett tudomást, az ügyvéd felmentés esetén sem hallgatható ki tanúként.

Hatályos 2017.06.26-tól.

## IV. Adatvédelemhez és biztosítási titokhoz kapcsolódó gyakori kérdések és válaszok

### 1. Mi a személyes adat?

Személyes adat például az érintett címe, telefonszáma, e-mail címe, születési helye, ideje, bármilyen más adat, amelyből az érintettre vonatkozóan következtetés vonható le.

A személyes adat fogalmát az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) határozza meg, amely szerint személyes adat az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

### 2. Mi minősül biztosítási titoknak?

Röviden megfogalmazva minden olyan, Társaságunk rendelkezésére álló adat, amely a biztosítottra, szerződőre vonatkozik és kapcsolatba hozható a személyi körülményeivel, vagyoni helyzetével, gazdálkodásával.

A biztosítási titok fogalmát a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) határozza meg, amely szerint biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

### 3. Melyek a biztosítási titokra vonatkozó legfontosabb rendelkezések?

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Társaságunk tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Társaságunk csak azon biztosítási titkot jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással állnak kapcsolatban.

### 4. Mikor adható ki a biztosítási titok harmadik félnek?

A biztosítási titok kizárólag az alábbi esetekben adható ki:

- ha a biztosító ügyfele, annak törvényes képviselője írásban felmentést ad, ez a felmentés azonban nem lehet korlátlan, pontosan meg kell határozni a kiadható adatok körét;
- törvény által meghatározott egyéb esetben (pl.: nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak, nemzetbiztonsági szolgálatnak, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőnek).

## **5. Rögzítik a telefonos beszélgetéseket?**

Társaságunk minőségbiztosítási okokból, illetve a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján valamennyi telefonbeszélgetést rögzít és a hívásokat megőrzi.

## **6. Mit tehetek, ha nem kívánok hozzájárulni a telefonbeszélgetések rögzítéséhez?**

Ebben az esetben Ön intézheti ügyeit személyes ügyfélszolgálatunkon ügyfélfogadási időben, illetve levélben vagy e-mailben.

## **7. Hogyan hallgathatom vissza a rögzített telefonbeszélgetéseket?**

Az érintett a hívó számának, nevének és a hívás időpontjának megjelölésével kérheti Társaságunktól saját telefonbeszélgetéseinek jegyzőkönyvét, illetve biztosítjuk a telefonbeszélgetés visszahallgatásának lehetőségét is Társaságunk székhelyén, előre egyeztetett időpontban. Kérése esetén Társaságunk megküldi Önnek a hangfelvétel másolatát elektronikus úton.

## **8. Hogyan használhatom fel a hangfelvételeket, telefonos beszélgetés jegyzőkönyvét?**

A telefonos beszélgetés személyes adatokat, biztosítási és üzleti titkot tartalmaz, így a beszélgetés nem hozható nyilvánosságra, nem szabad harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni, illetéktelen személynek átadni. Természetesen a telefonos beszélgetés felhasználható Pénzügyi Békéltető Testület, Magyar Nemzeti Bank előtti vagy más hatósági eljárásban, bíróságon.

## **9. Milyen intézkedéseket tesznek meg az adataim biztonsága érdekében?**

Adatait védjük adatvesztés és jogellenes beavatkozások ellen, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. Társaságunk az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, melyek az adatok biztonságát garantálják.

## **10. Mennyi ideig őrzik meg az adataimat?**

Az adatkezelés céljának eléréséig, illetve jogszabályokban meghatározott időtartamig. Hírlevél küldés esetén például a hírlevél szolgáltatásunk fennállásáig vagy amíg Ön kéri a hírlevél küldését. A panaszos tárgyú telefonbeszélgetéseket minimum 5 évig kell megőrizni.

## **11. Ki az adatkezelő?**

Adatkezelő az, aki önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. Az adatkezelő Társaságunk, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.

## **12. Ki az adatfeldolgozó?**

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki szerződés vagy jogszabály alapján az adatok feldolgozását végzi. Hírlevél szolgáltatásunknál az adatfeldolgozó a Maxxon Reklám Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Széchenyi utca 68.). Amennyiben Társaságunk az adatok feldolgozása során harmadik személyt vesz igénybe, Társaságunk kiemelten vizsgálja, hogy az adatfeldolgozó személye és tevékenysége mindenben megfeleljen a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

## **13. Hogyan iratkozhatok le a D.A.S. Jogszerviz hírlevél szolgáltatásáról?**

Hírlevél szolgáltatásunkról bármikor leiratkozhat a hírlevelünk alján megjelenő leiratkozás hivatkozásra való kattintással, illetve e-mailben is jelezheti szándékát az info@das.hu e-mail címen. Leiratkozhat továbbá postai úton is az 1082 Budapest Futó u. 47-53. VI. emelet postacímre küldött levél útján.

## **14. Milyen jogorvoslati lehetőségeim vannak az adatkezeléssel kapcsolatosan?**

Ön jogosult Társaságunkhoz fordulni írásban kérdéseivel, észrevételeivel, panaszával kapcsolatosan, amely megkeresésére Társaságunk legfeljebb 25 napon belül írásos, indokolt választ ad. Ha a válasszal nem értene egyet, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatósághoz (NAIH), illetve bírósághoz fordulhat.

## **15. Melyek az adatvédelemre vonatkozó legfontosabb jogszabályok?**

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról  
2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről  
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

## **16. Hol kaphatok további tájékoztatást az adatkezelésről?**

Amennyiben további kérdése merülne fel, állunk szíves rendelkezésére e-mailben (info@das.hu), telefonon (+36-1-486-3600), illetve előzetes időpont egyeztetést követően személyesen is Társaságunk székhelyén, az 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em. alatt.